

(INFORMACIJA APIE TARPINSTITUCINES PROGRAMAS IR STRATEGIJAS SU PRIEMONIŲ PLANAIS TEIKIMO FORMA)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

(dokumento sudarytojo pavadinimas)

2009-05-29

(data)

Tarpinstitucinės programos (strategijos)						Dalyvaujančios institucijos	Tarpinstitucinės programos		Teisės aktas, data, Nr.
pavadinimas	kodas	tikslo kodas	uždavinio kodas	priemonės kodas	tikslo / uždavinio / priemonės pavadinimas		pradžios metai	pabaigos metai	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valstybinės vartotojų teisių apsaugos 2007-2010 metų strategijos įgyvendinimo priemonių planas	0320	01			Stiprinti ir toliau aktyviai plėtoti vartotojų teisių apsaugos politiką		2007	2010	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. balandžio 11 d. nutarimas Nr. 372 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos 2007-2010 metų strategijos ir jos įgyvendinimo priemonių plano patvirtinimo“
		01	01		Atlikti teisės aktų, susijusių su vartotojų teisių apsauga, įgyvendinimo stebėseną				
		01	01	01	Kartą per metus rengti nepriklausomų ekspertų tyrimus, kaip ginami teisėti vartotojų interesai	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	2007	2010	
		01	01	02	Atlikti ginčų sprendimo ne teisme tvarkos analizę ir prireikus parengti rekomendacijas, kaip tobulinti ginčų sprendimo ne teisme tvarką	Teisingumo ministerija		2009 metų II ketvirtis	
		01	02		Užtikrinti vartotojų teisių apsaugą nepakankamai				

					reglamentuotose vartojimo srityse				
		01	02	01	Nustatyti Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatyme veiksmingesnes ekonomines sankcijas ir jų taikymo tvarką	Sveikatos apsaugos ministerija, Teisingumo ministerija, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba		2007 metų IV ketvirtis	
		01	02	02	Parengti Lietuvos Respublikos pašto įstatymo pakeitimo įstatymo projektą – numatyti tinkamas ir proporcingas poveikio priemones pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikėjams, kurie nesilaiko pašto ir (ar) pasiuntinių veiklą reglamentuojančių teisės aktų	Susisiekimo ministerija, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba		2008 metų III ketvirtis	
		01	02	03	Parengti Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo įstatymo projektą – numatyti vartotojų teisių apsaugą šioje srityje	Susisiekimo ministerija, Vidaus reikalų ministerija, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba		2007 metų IV ketvirtis	
		01	02	04	Parengti Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo pakeitimo ir papildymo įstatymo projektą – nustatyti savivaldybių funkcijas, susijusias su vartotojų teisių apsauga	Vidaus reikalų ministerija, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Lietuvos savivaldybių asociacija		2008 metų II ketvirtis	
		01	02	05	Išanalizuoti, ar tikslinga rengti Lietuvos Respublikos fizinių	Ūkio ministerija, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba		2008 metų IV ketvirtis	

					asmenų nemokumo įstatymą				
		01	02	06	Parengti projektą Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo dėl vartotojų teisių apsaugos teikiant kultūros ir sporto renginių paslaugas	Teisingumo ministerija, Kultūros ministerija, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Kūno kultūros ir sporto departamentas prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės		2008 metų I ketvirtis	
		01	02	07	Parengti ūkio ministro rekomendacijas dėl kompensacijų už netinkamai suteiktas turizmo paslaugas apskaičiavimo tvarkos	Ūkio ministerija, Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba		2008 metų IV ketvirtis	
		01	02	08	Išanalizuoti pardavimų skatinimo būklę ir nustatyti, ar būtina teisės aktuose reglamentuoti pardavimų skatinimą	Ūkio ministerija, Lietuvos Respublikos konkurencijos taryba, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos		2009 metų I ketvirtis	
		01	03		Plėtoti valstybės, savivaldybių, mokslo ir studijų institucijų, vartotojų asociacijų ir žiniasklaidos bendradarbiavimą vietiniu, nacionaliniu ir tarpvalstybiniu lygmenimis, siekiant užtikrinti vartotojų teisių apsaugą				
		01	03	01	Atstovaujant Lietuvos	Valstybinė vartotojų	2007	2010	

					<p>virtotojų interesams, parengti bendradarbiavimo susitarimus tarp Lietuvos, ES valstybių narių ir Rytų Europos valstybių institucijų, atsakingų už virtotojų teisių apsaugą</p>	<p>teisių apsaugos tarnyba, virtotojų asociacijos</p>			
		01	03	02	<p>Dalyvauti tarptautinių virtotojų teisių apsaugos tinklų (ICPEN, FIN-Net, ECC-Net, BEUC) veikloje, taip didinti virtotojų pasitikėjimą ES vidaus rinka</p>	<p>Valstybinė virtotojų teisių apsaugos tarnyba, virtotojų asociacijos</p>	2007	2010	
		01	03	03	<p>Vykdyti bendrus virtotojų teisių apsaugos projektus, bendradarbiaujant valstybės ir savivaldybių institucijoms, virtotojų asociacijoms, mokslo ir studijų institucijoms</p>	<p>Valstybinė virtotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisija, Valstybinė energetikos inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Valstybinis turizmo</p>	2007	2010	

						departamentas prie Ūkio ministerijos, Civilinės aviacijos administracija			
		01	03	04	Parengti projektą Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo dėl valstybės institucijų informacijos apie vartotojų teisių apsaugą teikimo Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai	Teisingumo ministerija, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba		2007 metų III ketvirtis	
		01	03	05	Vykdyti bendrus su kitomis ES valstybėmis narėmis kainų palyginimo projektus	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	2007	2010	
		02			Apsaugoti vartotojus nuo jų saugai ir ekonominiams interesams kylančios rizikos ir pavojų, kurių individualiai valdyti neįmanoma, kurti saugią informacinę visuomenę, pagrįstą sąžininga verslo praktika, vartotojų pasitikėjimu teikiamų prekių ir paslaugų sauga ir kokybe		2007	2010	
		02	01		Stiprinti vartotojų apsaugą nuo rizikos ir pavojų, kuriuos kelia pavojingi produktai, nesąžiningi prekybos būdai				
		02	01	01	Rengti ir Valstybinės ne maisto produktų inspekcijos prie Ūkio	Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos,	2007	2010	

					ministerijos viršininko įsakymu tvirtinti pavojingų ne maisto produktų keliamos rizikos (pavojaus) laipsnio nustatymo aprašus, didinti bandymų apimtį, plėsti rinkos stebėseną	Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos			
		02	01	02	Sukurti duomenų apie nelaimingus atsitikimus, susijusius su pavojingais produktais (prekėmis ir paslaugomis), rinkimo ir apdorojimo sistemą	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Sveikatos apsaugos ministerija, Vidaus reikalų ministerija, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos		2009 metų III ketvirtis	
		02	01	03	Stiprinti rizikos ir pavojų vertinimo administracinius gebėjimus	Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos	2007	2010	
		02	01	04	Kaupti, analizuoti ir viešai skelbti duomenis apie pavojingus bei prastos kokybės produktus ir jų keliamą riziką	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	2007	2010	
		02	01	05	Viešai skelbti informaciją	Valstybinė vartotojų	2007	2010	

					apie ūkio subjektus, įdiegusius geros verslo praktikos kodeksus	teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba			
		02	01	06	Tirti rinkos pokyčius ir jų poveikį vartotojams	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos	2007	2010	
		02	02		Stiprinti elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų prevenciją				
		02	02	01	Parengti ir įdėti į interneto tinklalapį programinę įrangą, leidžiančią įvertinti vartotojų naudojamos kompiuterinės įrangos saugumą ir pateikti rekomendacijas, kaip jį padidinti	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	2007	2010	
		02	03		Stiprinti vartotojų teises ginančių institucijų administracinius gebėjimus, susijusius su vartotojų teisių apsauga				
		02	03	01	Organizuoti vartotojų teisių apsaugos specialistų mokymus	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė ne maisto	2007	2010	

						produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos			
		02	03	02	Didinti vartotojų asociacijų pajėgumus – rengti mokymus įgūdžiams ugdyti ir žinioms plėsti, skatinti jungtis į tinklus	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisija, Valstybinė energetikos inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Civilinės aviacijos administracija	2007	2010	
		02	03	03	Parengti valstybės tarnautojų mokymo programą, supažindinančią	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba		2007 metų IV ketvirtis	

					su vartotojų teisių apsaugos pagrindais				
		03			Gerinti vartotojų gebėjimą priimti žiniomis pagrįstus sprendimus dėl savo, kaip vartotojų, interesų, šiuo tikslu šviesti vartotojus tam tikromis ugdymo bei informavimo ir konsultavimo kryptimis		2007	2010	
		03	01		Šviesti vartotojus ir sukurti vieną visiems prieinamą vartotojų informavimo sistemą				
		03	01	01	Sukurti vartotojus šviečiančių organizacijų bei institucijų duomenų bazę, kad tikslingai ir efektyviai būtų skleidžiamos metodinės informacinės priemonės vartotojų teisių apsaugos klausimais	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Švietimo ir mokslo ministerija		2007 metų IV ketvirtis	
		03	01	02	Šviesti tam tikras vartotojų grupes (jaunimą, neįgaliuosius, senyvus asmenis ir kitus) pagal specifinius vartotojų poreikius	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Lietuvos	2007	2010	

						Respublikos draudimo priežiūros komisija, Valstybinė energetikos inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Civilinės aviacijos administracija			
		03	01	03	Ugdyti jaunuosius vartotojus – įtraukti vartotojų teisių apsaugos klausimus į formaliojo ugdymo įstaigų mokymo programas	Švietimo ir mokslo ministerija	2007	2010	
		03	01	04	Leisti ir platinti informacinę medžiagą vartotojams jų teisių apsaugos klausimais	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos	2007	2010	
		03	01	05	Kurti tikslinėms vartotojų grupėms viešai prieinamas informacines sistemas, kuriose vartotojai galėtų rasti jiems rūpimos informacijos apie savo teises įvairiose vartojimo srityse	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos,	2007	2010	

						Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisija, Valstybinė energetikos inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Civilinės aviacijos administracija			
		03	01	06	Kaupti, analizuoti ir viešai skelbti iš valstybės institucijų gautą informaciją vartotojų teisių apsaugos klausimais	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	2007	2010	
		03	01	07	Tirti euro įvedimo galimą poveikį vartotojams	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, vartotojų asociacijos	2007	2010	
		03	02		Informuoti verslininkus vartotojų teisių apsaugos klausimais				
		03	02	01	Rengti pardavėjams, paslaugų teikėjams ir gamintojams seminarus, kitokius renginius, informacinę medžiagą vartotojų teisių apsaugos klausimais	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba prie Sveikatos	2007	2010	

					apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisija, Valstybinė energetikos inspekcija prie Ūkio ministerijos, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Civilinės aviacijos administracija, Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos			
--	--	--	--	--	---	--	--	--